
NETeller (ネッテラー) 利用ガイド

2004/01/15 改訂

NETeller について

「NETeller (ネッテラー)」とは電子決済サービスの1つで、同様のサービスにFirePayやPayPalなどがありますが、カジノで使用不可となってしまったので、現在最も有効なのはNETellerです。

オンラインカジノでNETellerを利用するときの流れは以下のようになります。

NETeller アカウントを開設 クレジットカードや銀行振込でNETeller アカウントへ入金
NETeller を使ってカジノでチップを購入 ゲームで遊ぶ カジノからNETellerへ払い戻し
NETellerへ出金を指示 NETellerが小切手を送付もしくはデビットカードで引き出す

さてNETellerの利点ですが、オンラインカジノでは直接使用(決済)できないクレジットカードも、NETellerでは使える場合があります。つまり、NETellerを経由すればカジノで使えなかったカードを使用して、実質的にカジノ上で決済できる事になります。

ただし最近では、このNETellerでも使う事のできないクレジットカードが増えてきたのが、残念です。

そのほかにも、複数のカジノから払い戻しをした場合、NETellerアカウントにまとめて入れる事ができる、大変便利な点があります。各カジノからそれぞれ小切手で受け取ると、小切手の枚数に対して換金手数料が必要となりますが、NETellerアカウントにある程度まとめてから出金すれば、小切手も1枚で済むので手数料が節約できます。

また、NETellerのデビットカードを取得すれば、小切手を発行しなくても、日本のATMやCD機から現金を引き出すことができます。

決済スピードに関しても、購入時のカジノアカウントへのリアルタイムな残高反映はもちろんですが、カジノからNETellerアカウントへの払い戻しも大変スピーディです。

なお、NETellerアカウントへクレジットカードで入金した場合、入金額の3.9%が手数料として徴収されます。また、NETellerアカウントから小切手での出金には、普通国際郵便で送付の場合\$1、Fedex(特急便)を利用する場合は\$20の手数料がかかります。そのほかデビットカードアカウントへ資金を移動するために\$2/回の手数料、デビットカードで現金を引き出す際に\$4.25/回の手数料がかかります。

何かと手数料が必要なNETellerですが、多くのカジノではNETellerを使ってチップを購入した場合には、購入金額の10%や一律\$10などの特別なボーナスが支給されます。

アカウント開設

NETeller アカウントを開くには、まず NETeller の WEB サイトへ行きます。トップページ上部にある「SIGNUP」タブをクリックし、登録ページへ進みます。

NETeller アカウントを開く時に登録する情報は、必ずカジノアカウント開設時に登録した情報と同じものにして下さい。相違があると、入出金時に他人とみなされトラブルを招く恐れがあります。

サインアップページに進んだら、必要事項を入力して行きます。 入力は、全て半角英数字を使用。

1 - Personal Information

はじめに性別を選択して下さい。

First Name : 名前を入力して下さい。(例 : Taro, Hanako)

Last Name : 名字を入力して下さい。(例 : Yamada, Suzuki)

Middle Initial, Suffix : 入力する必要はありません。

Date of Birth : 生年月日です。リストから選択して下さい。

2 - Mailing Address

Address : 市区町村以降の住所を入力して下さい。

(例 : 東京都新宿区歌舞伎町 1-2-3-101 の場合、1-2-3-101, Kabukicho)

City : 市区町村名を入力して下さい。(例 : Shinjuku-Ku, Nagoya-Shi)

Country : Japan を選択します。ここで日本仕様に画面が切り替わります。

State/Province : N/A のままで構いません。

Zip/Postal : 郵便番号を入力して下さい。(例 : 1230000)

3 - Contact Information

Home Phone : 電話番号を入力します。*印はありませんが、必須です。

(例 : 0312345678 の場合は、81312345678 国番号の 81 を付け、市外局番の 0 を省く)

Work Phone, Cell Phone : 入力不要です。

Email : カジノに登録してあるメールアドレスを入力して下さい。

Retype Email : 確認のため、もう一度メールアドレスを入力します。

4 - Security Information

Password : 希望のパスワードを入力してください。

Retype Password : 確認のためもう一度、同じパスワードを入力して下さい。

Security Question : パスワード等を忘れた時に確認のために聞かれる質問

Nick Name in School? (ニックネーム) Favorite Singer? (好きな歌手) など

Security Answer : 上で選択した質問の答えを入力します。

最後に「Click here to indicate that you have read.....」の横にチェックを入れて、「JOIN NETELLER」のボタンを押せば完了です。

この後、登録したメールアドレス宛に「Secure ID」がメールで届きます。

これは非常に重要なもので厳重に保管して下さい。又、先ほど設定したパスワードも忘れないように、必ずメモを取るなどして下さい。

入金（クレジットカード）

クレジットカードを使ってNETeller口座へ入金する方法を説明します。アカウント登録完了直後にメールで通知された「Account ID」と「Secure ID」が必要になりますので用意して下さい。

NETellerのトップページへ行き、右上の入力欄に「Account ID」と自分で設定した「Password」、そして「Secure ID」を入力し、「LOGIN」ボタンを押します。これで、ログイン完了です。

ログイン後、アカウントメニュー画面になったら、上部の「DEPOSIT」タブをクリックして下さい。続いて、次の画面で「Deposit Option」にある「Credit Card」をクリックします。すると、入金についての説明や注意事項が表示されますので、ページ下部の「Make a Credit Card Deposit」ボタンを押して次へ進んで下さい。

入金に使用するクレジットカード情報の入力画面になりますので、ここでもすべて半角英数字を使い必要事項を入力して行きます。

CARD NUMBER : クレジットカード番号を入力します。(例 : 1111223344556666)

CARD EXPITY MONTH : クレジットカードの有効期限「月」をリストから選択。

CARD EXPITY YEAR : クレジットカードの有効期限「年」をリストから選択。

CARD VERIFICATION NUMBER : クレジットカードの「CVC Number」を入力。

AMOUNT(US\$) : 口座へ入金する金額を、US\$単位で入力します。

CVC Numberとは、カード裏面（署名欄）にカード番号に続いて記載されている通常3桁もしくは、4桁の番号です。

必要事項をすべて記入できたら、「Process」ボタンを押して完了です。

問題なく入金処理されると、アカウントメニューの右側にある「BALANCE」に残高が表示されます。

NETeller口座へのクレジットカードでの入金には、手数料が必要です。入金の際、自動的に手数料（入金額の3.9%）を差し引かれるので、例えばカジノで\$100分のチップを購入しようとする場合は、手数料を上乗せした\$104を入金する必要があります。

入金（電信送金）

クレジットカードを所持していなかったり、カードが使えなかった場合に、銀行振込（Bank Wire）でNETeller口座へ入金する方法を説明します。なお、法人口座、法人名では送金できません。

ログイン後、アカウントメニューで「DEPOSIT」タブをクリックして、次の画面で、「Deposit Option」にある「Bank Wire」をクリックします。すると、送金についての説明が表示されますので「To get the appropriate Bank Wire Information」横の「click here.」をクリックし、続いて下部の「Bank Wire Form」をクリックします。

ここで送金元（自分）の情報を入力（すべて半角英数字）していきます。

INDIVIDUAL NAME : 送金者名（本人）入力します。
STREET ADDRESS : 市区町村以降の住所を入力して下さい。
CITY : 市区町村名を入力して下さい。
COUNTRY : 国名を入力します。
POSTAL CODE : 郵便番号を入力して下さい。
AMOUNT WIRED(US\$) : 送金予定金額をUS\$単位で入力します。
ORIGINATING BANK : 送金元の銀行名を入力します。

全て入力できたら「Generate Page」ボタンを押します。
少し待つと、先ほど入力した送金者情報や送金先口座について表示されますので、ページの一番下にある「Print」ボタンを押すなどして、ページ全体を印刷して下さい。これを銀行に持って行き、書かれてある情報通り海外送金依頼書に記入して送金します。

送金依頼書の送金目的欄には、「電子決済サービス口座への入金」と記入しておけば問題ありません。また、**通信欄**や**備考欄**に**NETeller Account ID**を**必ず記入**して下さい。

送金が終わったら、送金伝票をNETellerにファックスします。NETeller側で入金確認でき次第（通常5営業日ほど）アカウントに反映され、NETellerから通知のメールが届きます。

認証手続き (certification)

NETeller ではセキュリティ対策のため、認証手続きを終えるまで、いくつかの利用制限があります。

電話による本人確認

はじめてログイン、もしくは入金した直後、一時的にアカウントが凍結（ログインしようとするとき「your account is temporarily closed」と表示）されることがあります。これは電話で本人確認ができるまでは解除されません。昔はメールやチャットによる確認が可能だったようですが、現在は電話での確認以外は受け付けてくれません。ちなみに、最近カタコトの日本語を話す、日本語が通じるスタッフが対応してくれるケースもあるそうです。

本人確認書類の送付

本人確認書類の送付による認証手続きを行うまでは、カード1枚あたり\$250ドルまでしか利用することが出来ません。これは、一定期間内の限度枠と違い、2日であっても、半年であっても、\$250使用した時点で終了です。この制限を解除するには、所定の手続きで認証を受ける必要があります。なお、認証後 (certified) は、入金可能額がヶ月あたり\$4,000になります。

認証方法については、アカウントメニュー画面右側の「STATUS : uncertified (未認証状態)」をクリックすると、次のページに、認証手続きについて記載されていますので、指示に従います。米国以外のユーザーは「2. International Users (下記)」に書かれてある方法で認証を受けます。

International members who would like to be Certified can fax us a clear copy of the front and back of their Credit Card and their Passport to 888.468.3703 or 888.678.2128. You may also scan your documents and email them to certifyme@NETeller.com.

クレジットカード裏表とパスポートの鮮明なコピーを 1-888-468-3703 か 1-888-678-2128 宛に FAX で送ります。もしくはスキャナーをお持ちであれば、同様のものをスキャンして、それを certifyme@NETeller.com 宛のメールに添付して送ります。パスポートを持っていない場合は、運転免許証のコピーでも代用できます。

送信するコピー (スキャンしたファイル) には、必ず名前 (ローマ字) と NETeller Account ID を明記して下さい。無事に認証手続きが終わると、NETeller から認証完了のメールが届きます。

体験談

電話による本人確認に抵抗がある方も多いと思いますので、参考になるかどうか分かりませんが、私の体験談をお話します。

私もさすがに電話での確認には抵抗があったので「英語で話すのは苦手なので電話以外の方法で本人確認をお願いできないか？」と NETeller へ数回メールを送りました。しかし、回答は「Please call our toll free number at 1-888-258-5859 so we can deal with this matter more efficiently. (この番号に電話を下さい。)」や「please email Admin@NETeller.com and let us know when a good time and what phone number you would like us to call you. (あなたの都合の良い時間を知らせてくれれば、こちらから電話します。)」の一辺倒でした。

そのほか、先に免許証とカードのコピーを FAX で送ったりもしました。

結局4度目のメールを送った後、しびれを切らしたのか、向こうから突然電話がかかってきました。さすがに急の電話で戸惑い、名前とカードの種類を聞かれ「yes」と返事をした後からは、内容がよく聞き取れず、不用意な返答も良くないと思ったので、黙っているしかありませんでした。こちらが黙っていると、しばらく向こうが一方的に話して、最後に挨拶をして電話は終わりました。

時間にして1分ほどでしたが、これほど時間が長く感じたのは久しぶりでした。はたして、これだけで、だいじょうぶなのかと不安に駆られていましたが、すぐに認証完了のメールが届き、アカウント凍結も解除され、晴れてNETellerを自由に使えるようになりました。

NETeller側は、アカウントへの入金間違いなく本人であることを確認しただけなので、特に英語がしゃべれなくても大丈夫です。また、最近は日本語が少し話せる外国人スタッフが居るようなので、以前よりは、抵抗感も少なくなったと思います。

NETellerは使い始めると、これほど便利なものはなく、プレイヤー必須のアイテムです。

出金 (WITHDRAWAL)

オンラインカジノからNETellerアカウントへ払い戻しをしたら、それを手元に届くようにNETellerアカウントから出金(WITHDRAWAL)手続きをします。出金は、NETellerアカウントに、ある程度の金額が貯まってからした方が、小切手の換金手数料の節約になります。

出金方法は、NETellerにログインし、メニュー画面で上部の「WITHDRAWAL」をクリックします。次のページで、出金についての説明が表示されますので、「MAKE WITHDRAWAL NOW」を押して、次へ進みます。次のページの「NETeller Withdrawal Form」の「AMOUNT TO WITHDRAWAL」に出金額を入力し、「TYPE OF WITHDRAWAL」でCHECK(小切手)を選択します。そして、金額に間違いがないことを確認して「MAKE WITHDRAWAL」を押します。

クレジットカードで入金した金額までは、同じカードに戻されます。ただしカードの種類によっては、全額小切手での送金になることがあるようです。なお、小切手の発行手数料として\$1かかります。

最後に小切手の送付方法を選択します。右に記載されているのは送料です。3つの中から送付方法を選び「MAKE WITHDRAWAL」を押せば完了です。あとは小切手の到着を楽しみに待つだけです。

デビットカードの使い方

NETeller では専用のデビットカードを発行しています。このデビットカードがあれば、Cirrus か Maestro のロゴがある ATM や CD 機から現金を引き出すことができます。

現金を引き出す際に手数料（1回\$4.25）がかかりますが、小切手換金にかかる手間と時間と手数料を考えれば、デビットカードを持つメリットも十分あると思います。
このNETeller のデビットカードには、主に以下のような特徴があります。

- 日本の ATM や CD 機から現金を引き出すことができる。
- 小切手換金にかかる手間と時間が大幅に短縮できる。
- 1回の資金移動につき\$2の手数料がかかる。
- 現金の引き出しには、1回につき\$4.25の手数料がかかる。
- 30日間に1度もデビットカードを使用しなかった場合は、月に\$7の口座維持手数料を取られる。

手数料が結構かかりますが、すぐに現金を手にした人々や主な決済にNETellerを使っている人には、NETellerのデビットカードは、大変便利なアイテムだと思います。

このNETellerのデビットカードを取得するには申請が必要です。
以前は申請のためにあらためて詳細情報の入力が必要でしたが、現在の申請手続きは簡単です。

ログイン後のアカウント画面左側にあるデビットカードの画像をクリックします。次の頁で「CLICK HERE TO APPLY FOR A NETELLER DEBIT CARD NOW!」をクリックします。Congratulations!と表示されたらこれで申請完了です。

申請後、カード発行審査に入ります。そして数日後、審査が通ればNETellerからメールが届きます。普通に使用していれば、まず審査は通ります。なおカードの到着には、1-2週間かかります。

このデビットカードを使ってATM等で現金を引き出すには、NETellerアカウントからデビットカードアカウントに資金移動しなければなりません。

通常の出金手続きと同様に「NETeller Withdrawal Form」まで進みます。ここで金額を入力して「NETeller DEBIT CARD」を選択し、「MAKE WITHDRAWAL」を押し、次の画面で下6桁のNETellerデビットカード番号を入力します。続いてデビットカード利用規約の承認にチェックを入れて「MAKE WITHDRAWAL」ボタンを押します。次に最終確認画面が表示されますので、表示内容で間違いがなければ「Confirm」ボタンを押せば完了です。

このあとNETellerアカウントからデビットカードアカウントへ資金移動の処理がされます。15分ほどで処理が終わり、デビットカードによる引き出しが可能となります。

この資金移動作業は、1回につき\$2の手数料がかかります。なお、1日に移動することができる金額は\$1,000までとなっています。また、30日間デビットカードアカウントを1度も使用しない場合は、月に\$7の口座維持手数料がかかります。